

# Política de Privacidad y Acuerdo de Uso del Sitio Web de LifeVantage

Muchas gracias por visitar nuestro sitio web ("**Sitio**"). En este documento, los términos "**LifeVantage**", "**nuestro**," y "**nosotros**" se refieren a LifeVantage Corporation y/o sus filiales. Actualizaremos esta Política de Privacidad de LifeVantage y el Acuerdo de Uso del Sitio Web ("**Política**") de vez en cuando sin previo aviso y le animamos a revisar esta Política periódicamente para cualquier actualización que llegue a suscitarse.

**EL USO DE NUESTRO SITIO IMPLICA LA ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTA POLÍTICA. POR FAVOR LÉALAS ATENTAMENTE ANTES DE UTILIZAR EL SITIO. SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNA PARTE DE ESTAS CONDICIONES, NO USE NUESTRO SITIO. SI USTED ES CLIENTE Y/O CONSULTOR, ESTÁ SUJETO A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES ADICIONALES CONTENIDOS EN SU CONTRATO DE CLIENTE DE LIFEVANTAGE Y/O CONTRATO DE CONSULTOR DE LIFEVANTAGE Y/O CUALQUIER OTRO CONTRATO QUE HAYA CELEBRADO CON NOSOTROS.**

Nos comunicaremos con usted por correo electrónico o publicando avisos en este Sitio. Usted acepta que todos los acuerdos, avisos, divulgaciones u otras comunicaciones que le proporcionemos electrónicamente satisfacen cualquier requisito legal que exija que dichas comunicaciones se realicen por escrito.

Se le concede una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para acceder al Sitio y a su contenido de acuerdo con esta Política. Al acceder a este Sitio y convertirse en Usuario, usted certifica que es mayor de 18 años. Si es menor de 18 años, sólo podrá utilizar nuestro Sitio con la participación de un padre o tutor que haya aceptado someterse a esta Política.

Nuestro sitio está alojado en los Estados Unidos de América ("EE.UU.") y contiene información que es apropiada para el acceso y uso en los EE.UU.. Aunque proporcionamos información específica para los mercados de los países autorizados por LifeVantage, no hacemos ninguna representación de que cualquier material del Sitio sea apropiado o esté disponible para su uso fuera de los EE.UU. o de los mercados de los países autorizados designados por LifeVantage. Cualquier referencia en el Sitio a productos o servicios específicos es aplicable únicamente a aquellos disponibles en los EE.UU. y/o en otros mercados autorizados de LifeVantage en el país. Cualquier persona que acceda a este Sitio desde ubicaciones fuera de los EE.UU. lo hacen según su propia iniciativa y son responsables del cumplimiento de sus leyes locales.

LifeVantage se compromete a salvaguardar y proteger la privacidad de sus usuarios, consultores y clientes y esta Política le informa sobre los tipos de información que podemos recabar sobre usted cuando visita nuestro Sitio y cómo podemos utilizar esa información, así como otros términos y condiciones de su uso.

LifeVantage recaba Información Personal o Información General anónima (definida a continuación) en el Sitio.

"Información personal" se define en este documento como cualquier información que se refiera directa o indirectamente a una persona física viva identificada o identificable o, en su caso, a una persona jurídica. La información personal puede incluir el nombre, la dirección, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono, una dirección IP, información sobre tarjetas de crédito, preferencias, edad, sexo, ocupación, etc. Tenga en cuenta que usted decide si desea compartir sus datos personales a través del Sitio.

**La información personal que recabamos incluye las siguientes categorías:**

- **Información de contacto:** como nombre, cargo, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono;
- **Información biográfica:** sexo, fecha de nacimiento, nacionalidad, fotografía o vídeos que contengan su imagen, ocupación e información sobre la vida familiar (excluidas las categorías especiales de Datos Personales), incluyendo familia, hijos, aficiones e intereses;

- **Datos de identificación:** como el número de pasaporte, el número de identificación de residente permanente, el número de seguro social, el número de identificación fiscal y cualquier otro dato de identificación, así como documentos y fotocopias de los citados documentos de identificación, en la medida en que lo permita la legislación aplicable; documentos y fotocopias de los citados documentos de identificación, en la medida en que lo permita la legislación aplicable;
- **Información de registro:** como solicitudes de boletines informativos, inscripciones a eventos/viajes de incentivo, suscripciones, descargas y nombres de usuario/contraseñas, información personal solicitada en formularios de inscripción o registro, e información relacionada como comentarios y respuestas a encuestas;
- **Información de facturación y financiera:** como datos de cuenta bancaria, datos de tarjetas de crédito/débito, copia del extracto de la cuenta bancaria y cualquier información necesaria para verificar y/o procesar las transacciones de pago;
- **Información sobre productos:** como su historial de compras, detalles de los productos que le hemos vendido, devoluciones de productos, productos preferidos;
- **Categorías especiales de Información Personal:** en circunstancias limitadas podemos recoger categorías especiales de Información Personal como la relacionada con el origen racial o étnico o su salud;
- Cuando usted **utiliza el sistema DataTrax**, podemos recabar Información Personal relacionada con su uso de dicho equipo al entrar en este sistema;
- **Otra información:** Cualquier otra Información Personal que nos facilite voluntariamente. Por ejemplo, cuando decida facilitarnos Datos Personales de los miembros de su familia al cumplimentar nuestro formulario en línea que contiene un campo dedicado a este fin, o cuando facilite dichos Datos Personales a nuestro servicio de atención al cliente;
- **Al crear una cuenta LifeVantage**, recabaremos o le pediremos que nos facilite su información de contacto, algunos datos biográficos y otra información relevante, así como sus preferencias de comunicación;
- **Cuando usted realiza un pedido de productos o servicios o devuelve productos**, recabaremos Datos Personales (como nombre, información de contacto y facturación, tarjeta de crédito y otra información relevante o relativa a la transacción) y utilizamos esta información para entregar su pedido, procesar el pago y comunicarnos con usted sobre el estado de su pedido. Facilitaremos la información necesaria para la entrega de su pedido a nuestros socios transportistas para incluir el tipo de productos solicitados;
- **Al registrarse en nuestro boletín de noticias y/o en uno de nuestros servicios en línea**, recabaremos o le pediremos que nos facilite su información de contacto y otra información relevante, incluidos los Datos Personales de registro, así como sus preferencias de comunicación;
- **Cuando interactúa de otro modo con LifeVantage**, por ejemplo, poniéndose en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. En este caso, recabaremos la Información Personal que nos proporcione por iniciativa propia y cualquier Información Personal que necesitemos para ayudar a resolver su consulta. Si llama a nuestros centros de atención telefónica, grabaremos la llamada, según lo permita la ley;
- **Cuando se inscriba para convertirse en Consultor de LifeVantage**, recabaremos o le pediremos que nos proporcione su información financiera y comercial y otra información relevante que puede incluir información de identificación e información biográfica adicional;
- **Cuando se inscriba para asistir a uno de nuestros eventos/viajes de incentivo**, recabaremos o le pediremos que nos facilite sus datos de contacto e identificación y los de sus invitados, así como otra información relevante, como datos biográficos, de inscripción, facturación y financieros;
- **Cuando utilice nuestra Aplicación Móvil (App)**, también le pediremos que proporcione información relevante para la App, que puede contener información sobre etnia y salud, si dicha Información Personal es necesaria para proporcionarle la funcionalidad que solicita utilizando la App;
- **Cuando notifique un** acontecimiento adverso o un problema de salud, recabaremos o le pediremos que nos facilite sus datos de contacto, así como información relativa al acontecimiento adverso o al problema de salud que pueda contener datos sanitarios.
- La **mayor parte de la información personal que recabamos** sobre usted será información que nos proporcione directamente. En algunas circunstancias también podemos recibir Información Personal sobre usted de nuestros clientes, consultores o personas que nos proporcionan su Información Personal (como los miembros de su familia), de personas o empresas que nos prestan servicios o de

fuentes de terceros que pueden incluir fuentes de información disponibles públicamente.

Esperamos, y usted acepta, que los Datos Personales que nos comunique sean correctos y que, en caso de que sea necesario actualizarlos, nos lo comunique de inmediato.

Tratamos sus Datos Personales basándonos en los siguientes fundamentos jurídicos, según lo permita la legislación aplicable: (i) para cumplir nuestras obligaciones en virtud de un acuerdo y/o contrato con usted, o para adoptar medidas previas a la celebración de un acuerdo/contrato con usted, (ii) para cumplir una obligación legal, (iii) cuando el uso de sus Datos Personales redunde en nuestro legítimo interés comercial, o (iv) basándonos en su consentimiento.

Reconocemos su confianza y nos comprometemos a tomar las medidas razonables para proteger la información personal que nos proporcione en línea frente a pérdidas, usos indebidos y accesos no autorizados. Empleamos procesos físicos, electrónicos y de gestión para salvaguardar y proteger su información.

Nuestros intereses comerciales legítimos incluyen operar, evaluar y mejorar nuestro negocio; prevenir y protegernos a nosotros y a otros contra el fraude, las transacciones no autorizadas, las reclamaciones y otras responsabilidades; y garantizar el cumplimiento de nuestras políticas y de las normas del sector. Para compañías como LifeVantage que tienen operaciones comerciales globales, procesar su Información Personal para propósitos administrativos internos es típicamente también considerado un interés comercial legítimo. Tal como exige la ley, hemos sopesado cuidadosamente nuestros legítimos intereses comerciales con sus derechos a la intimidad.

Sólo procesaremos categorías especiales de Información Personal (por ejemplo, raza o etnia; información relacionada con la salud) en circunstancias excepcionales y cuando tengamos una base legal para hacerlo (por ejemplo, su consentimiento explícito).

**Podemos revelar sus Datos Personales a:**

- otras entidades de LifeVantage, incluidos directores, empleados, agentes y representantes de las mismas con fines operativos, de gestión, administrativos, de supervisión o de evaluación o educativos;
- abogados, auditores, asesores financieros y otros proveedores de servicios externos en relación con sus servicios a LifeVantage;
- proveedores y prestadores de servicios, incluidos, entre otros, proveedores de servicios de envío y entrega, proveedores de servicios de telecomunicaciones, proveedores de servicios de pago, organizadores de eventos, agencias de viajes y compañías de seguros;
- cualquier autoridad reguladora, estatutaria, gubernamental u otras autoridades, agencias u organismos relevantes y reguladores de la industria, y cualquier otra persona a la que LifeVantage se vea obligada, obligue o permita hacerlo por ley, normas o reglamentos, procesos legales o litigios;
- cualquier persona en virtud de una orden de un tribunal de jurisdicción competente o de un proceso legal comparable; y
- si usted es un consultor o un cliente, podemos transferir sus Datos Personales a sus consultores de línea ascendente y/o patrocinador cuando lo determinemos necesario para garantizar un apoyo adecuado de la línea ascendente o para fines educativos de los consultores.

En tales circunstancias de divulgación, tomaremos medidas razonables para garantizar que los terceros destinatarios acepten mecanismos de seguridad razonables para proteger sus Datos Personales.

No revelamos sus Datos Personales a terceros con fines de marketing directo. Usted tiene ciertos derechos en relación con la forma en que utilizamos y conservamos sus Datos Personales.

**Estos incluyen:**

- Divulgación. Usted tiene derecho a saber qué datos personales se han recabado sobre usted y se han compartido con otros;
- Eliminación. Salvo determinadas excepciones, usted tiene derecho a solicitar que se eliminen sus Datos Personales;
- Exclusión voluntaria. Si vendiéramos sus datos personales, usted tiene derecho a pedirnos que no los vendamos.
- No discriminación. Usted tiene derecho a no ser discriminado por ejercer sus derechos.

Usted puede ejercer los derechos anteriores, cuando proceda, poniéndose en contacto con nosotros utilizando la información de contacto facilitada en esta Política. Responderemos a cualquiera de sus solicitudes de ejercicio de estos derechos del consumidor en el plazo prescrito por la legislación aplicable.

A nuestra discreción, podemos pedirle que demuestre su identidad antes de proporcionar la información solicitada. De este modo se garantiza que sus Datos Personales sólo se revelen a usted. Puede que no podamos tramitar adecuadamente su solicitud si decide no facilitarnos los Datos Personales que necesitamos para tramitarla.

Salvo lo dispuesto en esta Política, no vendemos, intercambiamos, alquilamos ni retransmitimos de ningún otro modo los Datos Personales que recabemos en línea, a menos que contemos con su permiso. Toda la información personal que nos proporcione se almacenará en nuestras bases de datos de EE.UU. o con nuestros proveedores externos que procesan nuestras tarjetas de crédito y transacciones operativas relacionadas en los Estados Unidos de América.

LifeVantage podrá divulgar cierta Información Personal a terceros vendedores, según sea necesario, para proporcionarle el producto o servicio solicitado y a terceros que proporcionan diversos servicios a LifeVantage, todos los cuales deben adherirse a esta Política.

Para garantizar el máximo nivel de servicio personal a nuestros asesores y clientes, podemos compartir sus Datos Personales (excluidos los datos de la tarjeta de crédito y determinados detalles del pedido) con su asesor de servicios, que también está sujeto a esta Política.

Ponemos especial cuidado en proteger las necesidades de privacidad de los niños. Nuestro Sitio no está dirigido ni pensado para niños menores de 18 años, y no recabaremos conscientemente Información Personal de ellos. Debe tener al menos 18 años para ser cliente y/o consultor.

Proporcionaremos la Información Personal requerida en respuesta a una orden judicial legal, citación o investigación gubernamental. También nos reservamos el derecho a informar a los organismos encargados de hacer cumplir la ley de cualquier actividad que, de buena fe, consideremos ilegal. Podemos divulgar Información Personal cuando creamos que dicha divulgación es razonablemente necesaria para hacer cumplir contratos y/o acuerdos o para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de otros y de nosotros mismos.

Los datos de la tarjeta de crédito recabados en el momento del registro o para los pedidos de la cesta de la compra se utilizan únicamente para procesar el pago de la transacción y, por lo general, no se conservan en nuestro Sitio. No obstante, usted puede optar voluntariamente por almacenar de manera segura en su navegador los datos personales de su tarjeta de crédito para utilizarlos en futuros pedidos. Usted puede añadir, modificar y eliminar la información almacenada de su tarjeta en cualquier momento.

Toda la información de facturación y de otro tipo que se envíe a este Sitio debe ser veraz y exacta. El suministro de cualquier información falsa o inexacta constituye una infracción de esta Política y también puede constituir una infracción de cualquier **Contrato de Cliente de LifeVantage** y/o **Contrato de Consultor de LifeVantage** aplicable. Al completar el proceso de pago, usted acepta y paga los productos o servicios solicitados. Usted declara y garantiza que tiene derecho legal a utilizar cualquier tarjeta de crédito u otro medio de pago utilizado para completar cualquier transacción.

La información general se refiere a la información sobre el uso del sitio web que no puede atribuirse a una persona concreta, por ejemplo, el número total de visitantes de nuestro sitio. Cuando visita nuestro Sitio o utiliza nuestra Aplicación, automáticamente recabaremos, almacenamos y utilizamos información técnica sobre su equipo y su interacción con nuestro Sitio y nuestra Aplicación (definida como "Información general"). Esta información general de uso del sitio, por ejemplo, el número total de visitantes a nuestro sitio, no puede ser rastreada hasta un usuario específico.

Se nos envía desde su computadora o dispositivo personal utilizando diversas cookies y otros medios técnicos. Algunos navegadores web pueden transmitir señales "do-not-track" a los sitios web con los que se comunica el navegador. Actualmente, nuestros sitios web no responden a estas señales "do-not-track".

Determinada información general se recaba automáticamente, incluida la información de "uso del sitio" de todos los usuarios del sitio

únicamente en conjunto. La información general ayuda a LifeVantage a mejorar su experiencia y puede ser compartida con terceros en cualquier momento.

Utilizamos Secure Sockets Layer ("SSL") para la seguridad de nuestro sitio web. SSL crea un enlace cifrado entre el servidor web y el navegador para garantizar la privacidad y seguridad de los datos transmitidos entre el servidor web y el navegador.

Nuestro sitio hace uso de una "cookie", que es un pequeño archivo de datos transferido al disco duro de su computadora que permite a un sitio web responderle recabando y recordando información sobre sus preferencias para adaptar el funcionamiento del sitio a sus necesidades y deseos. Las cookies también nos permiten hacer un seguimiento de la "cesta de la compra" electrónica de un consumidor antes de completar una compra. Aceptar una cookie no nos proporciona acceso a su computadora ni a ningún dato personal sobre usted, salvo la información que usted decida compartir. Otros servidores no pueden leerlos, ni pueden utilizarse para enviar un virus.

#### Utilizamos cookies para los siguientes fines:

Las cookies esenciales se utilizan para permitir que los usuarios permanezcan conectados y para almacenar la identificación y el contenido de la cesta de compra. En los países en los que está permitido, se utilizan cookies analíticas con Google Analytics para recabar datos sobre el número de personas que acceden a nuestro sitio, desde dónde acceden, qué páginas visitan y qué tecnología utilizan. Google

Analytics no puede identificarle personalmente, pero nos permite conocer a nuestros usuarios como grupo, por ejemplo, registrando qué navegadores se utilizan. Las cookies analíticas pueden ser cookies de origen o cookies de terceros, como se indica a continuación:

**\_utma tiene un contenido típico de números generados aleatoriamente que vencen a los dos años;**

**utmb tiene un contenido típico de números generados aleatoriamente que vencen a los 30 minutos;**

**utmc tiene un contenido típico de números generados aleatoriamente que vencen cuando el usuario abandona el navegador;**

**utmz tiene un contenido típico de números generados aleatoriamente e información sobre cómo se llegó a la página o al sitio, por ejemplo, directamente o a través de un enlace, búsqueda orgánica o búsqueda de pago que vencen a los seis meses;**  
**y**

**\_utmmobile tiene un contenido típico de números generados aleatoriamente que vencen a los dos años.**

Los enlaces a sitios web de terceros se proporcionan únicamente para su información y comodidad. Si utiliza estos enlaces, abandonará nuestro Sitio. Esta Política no cubre las prácticas de información de aquellos sitios web vinculados a nuestro Sitio, ni controlamos su contenido o políticas de privacidad. Le recomendamos que revise detenidamente las políticas de privacidad de cada sitio que visite.

Cualquier enlace a cualquier otro sitio se proporciona únicamente para comodidad de los usuarios de este Sitio. Este Sitio podrá proporcionar enlaces o referencias a otros sitios, pero LifeVantage no ha revisado todos estos otros sitios, no tiene ninguna responsabilidad por el contenido de dichos otros sitios y no será responsable de ningún daño o perjuicio derivado de dicho contenido. LifeVantage no respalda ni hace ninguna declaración sobre estos sitios, ni sobre ninguna información u otros productos o materiales que se encuentren en ellos, ni sobre los resultados que puedan obtenerse de su uso. Si decide acceder a cualquiera de estos otros sitios vinculados a este Sitio, lo hará bajo su propia responsabilidad.

A menos que tenga un acuerdo escrito en vigor con LifeVantage que establezca lo contrario, sólo podrá proporcionar un hipervínculo al Sitio en otro sitio web si cumple con todo lo siguiente:

- el enlace debe ser un enlace de prueba claramente marcado como "LifeVantage" o el enlace debe "apuntar" a la URL <http://www.lifevantage.com> y no a otras páginas del Sitio;
- el enlace, una vez activado por usted, deberá mostrar el Sitio a pantalla completa y no dentro de un "marco" en el sitio web del enlace; y
- la apariencia y posición y otros aspectos del enlace no deben ser tales que dañen o diluyan la buena voluntad asociada con el nombre y las marcas registradas de LifeVantage o creen la falsa apariencia de que LifeVantage está asociada con, o es

patrocinadora de, la página web que enlaza.

Al proporcionar este consentimiento específico de hipervínculo, LifeVantage no está renunciando a su propiedad o derechos sobre cualquier marca registrada, copyright, patente y/o cualquier otra forma de propiedad intelectual asociada con el Sitio. LifeVantage se reserva el derecho de revocar su consentimiento a cualquier enlace en cualquier momento a su entera discreción.

En caso de que un producto o servicio se enumere en el Sitio a un precio incorrecto o con información incorrecta debido a un error tipográfico o error en la información de precios o productos, LifeVantage tendrá el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido realizado para cualquier producto enumerado en el precio incorrecto. LifeVantage tendrá derecho a rechazar o cancelar cualquiera de estos pedidos, tanto si el pedido ha sido confirmado como si no y se ha cargado en la tarjeta de crédito del Usuario.

LifeVantage se reserva el derecho, a su entera discreción, de rechazar o cancelar cualquier pedido por cualquier motivo. Si su tarjeta de crédito ya ha sido cargada por la compra y su pedido es cancelado, LifeVantage emitirá inmediatamente un crédito a la cuenta de su tarjeta de crédito por el importe del cargo. LifeVantage intenta ser preciso en todas las descripciones de los productos, No obstante, LifeVantage no garantiza que la descripción de ningún producto o el contenido del Sitio sean precisos, completos, fiables, actuales o estén libres de errores. Si encuentra que el producto no es como se describe, su único recurso es devolverlo de acuerdo con la política de devoluciones de LifeVantage.

LifeVantage se reserva el derecho, sin previo aviso, de: (a) imponer condiciones para el cumplimiento de cualquier cupón, código de cupón, código promocional u otra promoción; (b) cambiar la descripción de un producto; (c) limitar la disponibilidad de cualquier producto o servicio; o (d) negarse a prestar cualquier servicio a cualquier usuario, consultor o cliente del Sitio.

Este Sitio puede contener concursos o promociones que requieran que envíe material o Información Personal sobre usted o su empresa consultora para participar. Tenga en cuenta que cualquier concurso o promoción ofrecidos a través del Sitio pueden tener términos y condiciones adicionales, que pueden incluir, entre otras cosas, requisitos de elegibilidad tales como límites de edad y restricciones geográficas. Si decide participar en dichos concursos o promociones, será su responsabilidad optar por participar en el concurso o promoción, familiarizarse con los términos y condiciones pertinentes y, mediante su participación, usted acepta cumplir dichos términos y condiciones, que serán vinculantes y definitivos en todos los aspectos.

El contenido del Sitio, como texto, gráficos, logotipos, clips de audio, vídeo, fotografías, software y otra información (el "Contenido") es propiedad de LifeVantage y está protegido por las leyes federales e internacionales de derechos de autor y marcas registradas, u otros derechos de propiedad. Estos derechos están protegidos en todas las formas, medios y tecnologías existentes en la actualidad o que se desarrollen en el futuro. Usted podrá imprimir y descargar partes del material de las distintas áreas del Sitio únicamente para su uso personal no comercial o según lo permitido. Ninguna parte del Contenido podrá ser reimpressa, republicada, modificada o distribuida de ninguna forma sin el permiso expreso y por escrito de LifeVantage. Usted no puede, y esta Política no le da permiso para, reproducir, realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar, modificar, transmitir, vender, distribuir, licenciar o crear obras derivadas con respecto al Sitio. Ciertos contenidos pueden ser cedidos bajo licencia por terceros y todos esos contenidos de terceros y todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con dichos contenidos de terceros pertenecen a los respectivos terceros. Usted no podrá eliminar, alterar o modificar ningún derecho de autor, marca comercial u otra propiedad intelectual o aviso de propiedad o leyenda contenida en el Sitio o en el Contenido. LifeVantage se reserva todos los derechos no concedidos expresamente en este Contrato o en los contratos de licencia de usuario final aplicables.

#### LEY DE DERECHOS DE AUTOR DEL MILENIO DIGITAL

**NOTIFICACIÓN Y PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR RECLAMACIONES POR INFRACCIÓN DE LOS DERECHOS DE AUTOR. ESTE AVISO ESTÁ SUJETO A MODIFICACIÓN O TERMINACIÓN EN CUALQUIER MOMENTO, YA SEA POR CAMBIOS EN LA LEY O A CONVENIENCIA DE LIFEVANTAGE, SIN PREVIO AVISO. USTED DEBE CONSULTAR ESTE AVISO CON FRECUENCIA PARA ASEGURARSE QUE HA LEÍDO LA VERSIÓN MÁS RECIENTE DEL MISMO.**

LIFEVANTAGE posee, protege y hace respetar los derechos de autor de su propio material creativo y respeta los derechos de autor de terceros. Es política de LIFEVANTAGE responder como exige la ley a las reclamaciones de infracción de derechos de autor. La Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital, Título 17 del Código de los Estados Unidos, Sección 512(c) ("DMCA"), proporciona a los propietarios de derechos de autor o a sus agentes autorizados un procedimiento para notificar a los proveedores de servicios (tal como se definen en la DMCA) las reclamaciones de uso no autorizado de materiales protegidos por derechos de autor.

Dado que LIFEVANTAGE se considera un proveedor de servicios dentro del ámbito de la DMCA, debe cumplir los requisitos de notificación y procedimiento de la DMCA. Si cree que cualquier material de este sitio infringe sus derechos de autor o los derechos de autor de terceros, deberá notificarlo inmediatamente por escrito al siguiente agente designado de LIFEVANTAGE:

Departamento de Cumplimiento y Educación de LifeVantage Correo electrónico:  
[compliance@lifevantage.com](mailto:compliance@lifevantage.com) Dirección de la oficina corporativa de LifeVantage:  
**LifeVantage Corporation / Departamento de Cumplimiento**  
**3300 N. Triumph Blvd, Suite 700**  
**Lehi, UT 84043**

Su notificación por escrito al agente designado arriba mencionado debe incluir sustancialmente toda la información siguiente:

- Una firma electrónica o física de la persona autorizada a actuar en nombre del titular de los derechos de autor;
- Una descripción de la obra protegida por derechos de autor que usted reclama que ha sido infringida;
- La ubicación exacta del supuesto material infractor ;
- La ubicación exacta del enlace al supuesto material infractor ;
- Su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Una declaración suya en la que manifieste que cree de buena fe que el uso controvertido de la obra protegida por derechos de autor no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley; y
- Una declaración suya en la que afirme que la información anterior contenida en su notificación escrita es exacta y que es el propietario de los derechos de autor o está autorizado para actuar en nombre del propietario de los derechos de autor.

Una vez recibida su notificación por escrito de una supuesta infracción de los derechos de autor, LIFEVANTAGE tomará las siguientes medidas:

- Eliminar o inhabilitar el acceso a la obra presuntamente infractora ;
- Remitir su notificación al demandado, responsable del supuesto material infractor ("demandado"); y
- Tomar medidas razonables para notificar con prontitud al Demandado que LIFEVANTAGE ha eliminado o inhabilitado el acceso al supuesto material infractor.

En este momento, el Demandado podrá presentar una contranotificación por escrito al agente designado por LIFEVANTAGE. La contranotificación debe incluir sustancialmente toda la información siguiente:

- Una firma electrónica o física del Demandado o de alguien autorizado para actuar en su nombre;
- Una descripción del material protegido por derechos de autor que ha sido retirado o inutilizado;
- La ubicación exacta del material antes de ser retirado o inutilizado;
- Una declaración bajo pena de perjurio que el Demandado cree de buena fe que el material protegido por derechos de autor ha sido retirado o inutilizado como consecuencia de un error o una identificación errónea; y
- El nombre, la dirección y el número de teléfono del demandado, junto con una declaración que el demandado acepta la jurisdicción del Tribunal Federal del distrito en el que reside o, si la dirección del demandado se encuentra fuera de Estados Unidos, una declaración que el demandado acepta la jurisdicción del Tribunal Federal de Distrito de Estados Unidos situado en Salt Lake City, Utah.

Tras la recepción de una contranotificación que contenga sustancialmente toda la información anterior, LIFEVANTAGE tomará las siguientes medidas:

- Enviarle una copia de la contranotificación del demandado;
- Informarle que LIFEVANTAGE sustituirá el supuesto material infractor o dejará de impedir el acceso al mismo en un plazo de diez (10) días laborables; y

- Sustituir el material supuestamente infractor que fue retirado previamente o dejar de inhabilitar el acceso al mismo en un plazo no inferior a diez (10) ni superior a catorce (14) días a partir de la recepción de la contranotificación del Demandado, a menos que haya proporcionado al agente designado por LIFEVANTAGE pruebas que ha interpuesto una acción judicial solicitando una orden judicial que impida al Demandado realizar la supuesta infracción objeto de su notificación escrita.

La política de LIFEVANTAGE es poner fin a los privilegios en línea de las personas que violen repetidamente los derechos de autor de otros.

Nuestro Sitio y su Contenido se proporcionan "tal cual" y "según disponibilidad", sin garantía de ningún tipo. En la máxima medida permitida por la legislación aplicable, renunciamos expresamente a todas las garantías, expresas o implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, idoneidad para un fin determinado y no infracción, así como las que se deriven de la legislación o de cualquier otra manera de derecho o de un curso de negociación o uso comercial. No representamos ni garantizamos en modo alguno la exhaustividad, exactitud, corrección, integridad, fiabilidad, actualidad, adecuación, idoneidad, funcionalidad, disponibilidad u operación de este Sitio o del Contenido o servicios proporcionados en este Sitio o accesibles desde el mismo. Nosotros no: garantizamos que el funcionamiento de este Sitio sea ininterrumpido, libre de errores, libre de virus y/u otros componentes dañinos para el equipo o el software.

En ningún caso seremos responsables, ni asumimos responsabilidad alguna, por cualquier daño directo, indirecto, especial, incidental o consecuente que surja de o en conexión con el uso o la imposibilidad de usar este Sitio (o el Contenido o servicios proporcionados en, o accesibles desde, este Sitio), o de otro modo, incluso si somos advertidos de la posibilidad de tales daños.

Nos reservamos el derecho a denegar el servicio a nuestra entera discreción y sin previo aviso. Usted es el único responsable del uso que haga del Sitio, y se compromete a indemnizarnos, eximirnos de responsabilidad y defendernos de cualquier reclamación, daño, pérdida, responsabilidad civil, costo y gasto, incluidos los honorarios de abogados, derivados de su uso o mal uso del Sitio. Queda estrictamente prohibido publicar o transmitir cualquier material ilegal, infractor, amenazador, calumnioso, difamatorio, obsceno, indecente, incendiario, pornográfico o profano, o cualquier material que pudiera constituir o fomentar una conducta que pudiera considerarse un delito penal, dar lugar a responsabilidad civil o violar cualquier ley.

Cuando LifeVantage modifique esta Política, publicaremos cualquier cambio aquí para que siempre sepa qué información recabamos y cómo podríamos utilizar o divulgar dicha información. Cualquier cambio en esta Política se considerará efectivo inmediatamente después que los cambios se publiquen en este Sitio.

Cualquier reclamación o causa de acción con respecto a este Sitio debe iniciarse en el plazo de un (1) año después de que surja la reclamación.

Esta Política y el acceso al Sitio se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación del estado de Utah, con exclusión de sus normas de elección de legislación y de las cuestiones que afecten a derechos de autor, marcas registradas y patentes en virtud de la legislación federal de EE.UU. Por la presente, usted acepta de forma irrevocable e incondicional someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales del estado de Utah y de los EE.UU. ubicados en Utah para cualquier litigio que surja o esté relacionado con el uso del Sitio o las compras de servicios realizadas a través del Sitio (y acepta no iniciar ningún litigio relacionado con el mismo excepto en dichos tribunales). Por la presente, usted renuncia de manera irrevocable e incondicional a cualquier objeción al establecimiento de la sede de cualquier litigio de este tipo en los tribunales del estado de Utah.

Esta Política y todos los documentos expresamente incorporados por referencia constituyen el acuerdo completo entre LifeVantage y usted en relación con el objeto de la misma. A su entera discreción, LifeVantage podrá enmendar o modificar unilateralmente esta Política o cualquier otro documento al que se haga referencia en el presente documento en cualquier momento mediante su publicación en el Sitio. Cualquier condición enmendada o modificada entrará en vigor en el momento de su publicación. El uso continuado del Sitio implica la aceptación de las condiciones modificadas.

Información importante para usuarios, clientes y/o consultores ubicados en la Unión Europea:

LifeVantage Netherlands B.V. ("LifeVantage Netherlands") es una filial propiedad de LifeVantage Corporation y el controlador de datos (verantwoordelijke) de cualquier Información Personal que usted nos proporcione cuando realice un pedido de productos o servicios desde dentro de la Unión Europea.

Usted acepta que LifeVantage Netherlands o una parte que actúe en su nombre (es decir, un tercero) pueda recabar Información Personal de usted, incluyendo nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de tarjeta de crédito, fecha de nacimiento y sexo, y transmitir esa información a LifeVantage Corporation, que se encuentra en los Estados Unidos de América, con el fin de ejecutar su pedido de productos y/o servicios. LifeVantage Netherlands y/o LifeVantage Corporation pueden proporcionar su Información Personal a nuestros socios de envío y procesadores de tarjetas de crédito para procesar su pedido de bienes y/o servicios. Usted consiente y acepta que LifeVantage transfiera sus datos para estos fines.

Si desea solicitar una copia de sus Datos Personales, corregir o actualizar sus Datos Personales o que se eliminen sus Datos Personales, por favor póngase en contacto con LifeVantage Netherlands enviando un correo electrónico o llamando al número indicado a continuación:

Atención al cliente:

0-800-088-5488 (Llamada gratuita)

Correo electrónico: [eusupport@lifevantage.com](mailto:eusupport@lifevantage.com)

Póngase en contacto con nosotros Si tiene alguna duda sobre este Sitio, el uso de su información o sobre esta Política, envíenos un correo electrónico o llámenos al número indicado a continuación:

Atención al cliente:

1-866-460-7241

Fax: (855) 836-4925

Correo electrónico: [compliance@lifevantage.com](mailto:compliance@lifevantage.com)

Oficinas corporativas:

**LifeVantage Corporation**

**3300 N. Triumph Blvd, Suite 700**

**Lehi, UT 84043**

**801-432-9000**